

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La presente informativa (l'“Informativa”) ha lo scopo di fornire informazioni sulle modalità di trattamento dei dati personali (Dati) di coloro (Utenti) che visitano il sito internet [www.federlegnoarredo.it](http://www.federlegnoarredo.it) (il “Sito”) e si registrano su e utilizzano la digital platform di FederlegnoArredo (la “Digital Platform”), in conformità all'articolo 13 del Regolamento generale sulla protezione dei dati UE 2016/679 (il “GDPR”).

L'Informativa non si applica a siti, app e contenuti di terzi in genere, neppure se accessibili dal Sito tramite link eventualmente presenti sulle pagine del Sito. In questi casi potranno essere applicabili le disposizioni sulla protezione dei dati di tali terzi, che possono essere diverse dalle presenti e che consigliamo agli Utenti di consultare prima della comunicazione di qualsiasi dato.

FederlegnoArredo potrà modificare la presente informativa per adeguarla a futuri ampliamenti o future modifiche del Sito o dei servizi offerti o a nuovi interventi legislativi.

### TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento è FederlegnoArredo, Federazione Italiana delle Industrie del legno, del sughero, del mobile, dell'illuminazione e dell'arredamento, con sede legale in Milano (MI), Foro Buonaparte n. 65 (“FederlegnoArredo” o “FLA” o “Titolare”), codice fiscale 06987590153.

FederlegnoArredo è una Federazione non riconosciuta, aderente a Confindustria, che ha quale impegno statutario, tra gli altri, quello di «sviluppare attività innovative per tutta la filiera anche attraverso l'instaurazione di collaborazioni e partnership con enti esterni» – v. art. 1 Statuto – attraverso lo svolgimento di diverse attività istituzionali, tra cui «assicurare alle imprese associate servizi adeguati alle realtà economiche, produttive, sociali e di mercato in cui operano, anche attraverso la costituzione di/ovvero l'assunzione di partecipazioni in società ed enti» – v. art. 2 (h) Statuto.

I dati di contatto del titolare del trattamento sono i seguenti:

indirizzo: Foro Buonaparte n. 65 – 20121 Milano

e-mail: [privacy@federlegnoarredo.it](mailto:privacy@federlegnoarredo.it)

numero di telefono: +39 02 8060401

## **RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)**

Il Responsabile della Protezione dei Dati è TZ&A Studio Associato (DPO).

Per ogni comunicazione, problematica e/o richiesta di chiarimento riguardante la protezione dei dati personali, è possibile contattare liberamente il DPO all'indirizzo [dpofederlegnoarredo@studiotza.it](mailto:dpofederlegnoarredo@studiotza.it)

## **DATI TRATTATI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

### **Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, le informazioni riguardo all'accesso, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) la durata della visita su alcune pagine e l'interazione in tali pagine ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

I dati raccolti durante la navigazione nel Sito saranno trattati per gestire il Sito e risolvere eventuali problemi di funzionamento, per fare in modo che il contenuto del Sito sia presentato nel modo più efficace per i suoi dispositivi, sviluppando, testando e apportando migliorie al Sito, per ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento, per identificare anomalie e/o abusi nell'uso del Sito.

Sul Sito utilizziamo anche cookie per la personalizzazione e le prestazioni/analisi, previo consenso. Le informazioni relative all'utilizzo dei cookie e alle modalità per accettarli o rifiutarli sono disponibili nella [Cookie Policy](#) di FLA.

### **Dati comunicati dall'Utente**

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi ai recapiti di contatto della FLA, nonché attraverso la compilazione e l'inoltro dei moduli eventualmente previsti sul Sito (e.g. per associarsi, registrarsi sulla Digital Platform, ecc.) comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente (dati identificativi e di contatto,

quali e.g. nome e cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono), necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni.

I Dati saranno trattati per rispondere alle richieste che gli Utenti e, ove necessario, potranno essere trattati per l'invio di comunicazioni informative e di servizio connaturate allo svolgimento del successivo rapporto, per l'esecuzione di attività amministrativo-contabili, di attività di rendicontazione e accreditamento, per l'adempimento di obblighi fiscali e la gestione dell'eventuale contenzioso.

La base giuridica del trattamento è l'esecuzione delle obbligazioni precontrattuali e contrattuali (eseguire i servizi richiesti dagli Utenti) e l'adempimento degli obblighi di legge connessi.

La comunicazione dei dati di contatto dell'Utente è necessaria, poiché diversamente FLA non potrà dare corso e/o riscontro alle richieste dell'Utente.

Raccomandiamo agli Utenti di comunicare solo dati aggiornati, pertinenti e non eccedenti (e, quindi, solo i dati necessari a rispondere alle richieste trasmesse), e di non comunicare dati di terzi a meno che non sia assolutamente necessario per rispondere alla richiesta sottoposta a FLA; in questo caso, gli Utenti dovranno assolvere gli adempimenti di legge in materia di protezione dei dati personali e, in particolare, informare opportunamente e tempestivamente i terzi della comunicazione e delle caratteristiche del trattamento da parte nostra e raccogliere l'eventuale consenso, laddove necessario.

### **Newsletter**

L'Utente potrà, facoltativamente, mediante compilazione di appositi form di registrazione sul Sito, iscriversi alle mailing list che consentono di ricevere a mezzo posta elettronica le newsletter di FLA.

I Dati anagrafici e di contatto saranno trattati per finalità promozionali e di marketing, con la fornitura di materiali e contenuti riguardanti FLA e Federlegno Arredo Eventi S.p.A. ("FLA Eventi"), i loro servizi, attività, eventi, iniziative, agevolazioni – anche in collaborazione con partner commerciali (fornitori di servizi e partner di FLA) – e altre informazioni, anche istituzionali, a mezzo newsletter.

La base giuridica del trattamento è il consenso dell'interessato.

L'Utente potrà in ogni momento revocare il consenso cliccando sull'apposita opzione presente nel footer delle e-mail ricevute ovvero scrivendo all'indirizzo [privacy@federlegnoarredo.it](mailto:privacy@federlegnoarredo.it).

### **Registrazione sulla Digital Platform di FLA**

Le imprese associate a FLA (gli “Associati FLA”) e i loro dipendenti/collaboratori possono registrarsi sulla Digital Platform.

Laddove l’Utente si registri sulla piattaforma, i suoi Dati saranno trattati per:

- (i) consentirgli di utilizzare la Digital Platform, di beneficiare di tutti i relativi servizi e funzionalità e ricevere comunicazioni informative, istituzionali e di servizio, anche elettroniche, connaturate allo svolgimento del rapporto,
- (ii) l’esecuzione di attività amministrativo-contabili, di attività di rendicontazione e accreditamento,
- (iii) l’adempimento di obblighi fiscali e la gestione dell’eventuale contenzioso,
- (iv) l’invio di comunicazioni promozionali e di marketing diretto inerenti a servizi analoghi a quelli eventualmente già forniti, sempre che l’Utente non si opponga a tale uso inizialmente o in occasione di successive comunicazioni (soft spam),
- (v) l’invio/la presentazione di survey per raccolta di dati relativi all’Associato FLA (es. dati sulla sostenibilità).

I Dati dell’Utente registrato saranno consultabili da tutti coloro che fanno parte della “Community” dell’Utente (ossia l’Associato FLA e i suoi dipendenti/collaboratori registrati).

La comunicazione dei dati è un requisito necessario per la registrazione sulla Digital Platform; in mancanza, non sarà possibile utilizzare la stessa.

Il trattamento dei dati personali per le finalità (i), (ii) e (iii) trova la propria base giuridica nella necessità di eseguire misure precontrattuali e contrattuali su richiesta dell’interessato – Utente registrato e/o dell’Associato FLA e di adempiere ai connessi obblighi statutari e di legge, oltre che per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare connesso alla gestione della Digital Platform.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai punti (iv) e (v) è facoltativo; la base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del Titolare alla promozione della propria attività e allo sviluppo e miglioramento della qualità dei servizi offerti.

### **Gestione di eventi, attività e iniziative in genere comunicate attraverso il Sito**

I dati degli Utenti (unitamente agli eventuali ulteriori dati personali necessari e specificamente richiesti, se del caso) saranno trattati anche per consentire la partecipazione agli eventi, alle attività e alle iniziative in genere pubblicizzate tramite il Sito e alle quali l’Utente deciderà di prendere parte. Tali eventi, attività e

iniziative possono essere organizzati e gestiti da FLA e/o in suo nome/conto e su suo incarico, oppure da soggetti terzi.

In questo contesto, i dati potranno essere comunicati:

- a soggetti, pubblici e privati, coinvolti nelle relative attività organizzative e gestionali e/o fornitori di servizi accessori e necessari (e.g. banche e istituti di credito per la gestione dei pagamenti; consulenti e liberi professionisti incaricati di curare adempimenti amministrativo-contabili, o di prestare determinate attività; spedizionieri e vettori per la gestione di spedizioni e consegne; agenzie viaggi per l'organizzazione di eventuali trasferte per eventi). Tali soggetti tratteranno i dati, a seconda dei casi, in qualità di titolari autonomi, o di responsabili del trattamento in forza di specifico incarico scritto loro conferito da FederlegnoArredo;
- nel caso di adesione dell'Utente a eventi e/o attività organizzate e/o gestite (anche) da soggetti diversi dalla FLA, a detti soggetti terzi che agiranno, salvo diversamente indicato, in qualità di titolari autonomi del trattamento.

Tale trattamento trova la sua base giuridica nell'esigenza di dare esecuzione a richieste dell'Utente e di adempiere obblighi contrattuali derivanti dall'adesione alla specifica iniziativa, nonché di eseguire i connessi adempimenti statutari e di legge.

Il trattamento dei dati così descritto è necessario per consentire all'Utente di partecipare alle attività richieste: pertanto, l'eventuale rifiuto di fornire i dati precluderà la possibilità di prendere parte alle stesse.

#### **Invio di comunicazioni commerciali e promozionali, inviti a eventi**

I Dati raccolti a seguito della partecipazione agli eventi, alle attività e alle iniziative in genere pubblicizzate tramite il Sito, saranno trattati per l'invio, via telefono (sms, mms, telefonate con operatore) ed e-mail di newsletter e comunicazioni con contenuto informativo, commerciale e promozionale relative all'attività e alle iniziative di FederlegnoArredo, di FLA Eventi e di altri soggetti promotori di iniziative del settore legno-arredo e di inviti a eventi e attività organizzati da FederlegnoArredo, da FLA Eventi e da altri soggetti promotori di iniziative del settore legno-arredo (c.d. soft spam).

Per le medesime finalità, i dati potranno essere comunicati a terzi fornitori di servizi accessori (e.g. agenzie di comunicazione per la predisposizione e l'invio delle comunicazioni commerciali e promozionali): tali soggetti tratteranno i dati quali responsabili del trattamento in forza di specifico incarico scritto loro conferito da FederlegnoArredo.

Il trattamento trova la sua base giuridica nel legittimo interesse di FederlegnoArredo a promuovere la propria attività. Per informazioni sul bilanciamento dell'interesse di Federlegno Arredo con quello degli interessati, è possibile contattarci ai seguenti recapiti di FederlegnoArredo: Foro Buonaparte n. 65 – 20121 Milano – e-mail: [privacy@federlegnoarredo.it](mailto:privacy@federlegnoarredo.it). Sarà sempre possibile, in ogni momento, opporsi alla ricezione di tali comunicazioni o all'utilizzo di uno o più dei recapiti forniti seguendo la procedura in calce alle comunicazioni stesse, o contattandoci all'indirizzo [privacy@federlegnoarredo.it](mailto:privacy@federlegnoarredo.it) o scrivendo all'indirizzo Foro Buonaparte n. 65 – 20121 Milano.

Il trattamento dei dati così descritto non è necessario per la partecipazione a eventi, attività e iniziative promossi sul Sito; l'eventuale opposizione alla ricezione di tali comunicazioni non avrà alcuna conseguenza per l'Utente.

**Finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, regolamenti, da disposizioni/richieste di autorità o da organi di vigilanza e controllo.**

Il Titolare potrà trattare i dati personali per adempiere agli obblighi cui lo stesso è tenuto.

La base giuridica del trattamento è l'adempimento di un obbligo legale.

Il conferimento dei dati per tale finalità è obbligatorio poiché in difetto il Titolare si troverà nell'impossibilità di adempiere ai propri obblighi legali.

**Difesa dei diritti nel corso di procedimenti giudiziari, amministrativi o stragiudiziali e nell'ambito di controversie sorte in relazione ai servizi offerti.**

I Dati potrebbero essere trattati dal Titolare per difendere i propri diritti o agire in giudizio o anche avanzare pretese nei confronti dell'Utente o di terze parti, compresa la prevenzione delle frodi.

Questo trattamento si basa sul legittimo interesse del Titolare alla tutela dei propri diritti.

**MODALITÀ DEL TRATTAMENTO**

I Dati verranno trattati da FederlegnoArredo mediante strumenti, manuali ed automatizzati, che assicurano la protezione dei dati fin dalla progettazione e per impostazione predefinita, adeguati a garantirne la sicurezza e la riservatezza, e con logiche strettamente correlate alle finalità stesse, con modalità elettroniche

e cartacee dal personale e da collaboratori di FederlegnoArredo e/o delle imprese e espressamente nominati come responsabili del Trattamento.

### **COMUNICAZIONE E TRASFERIMENTO DEI DATI**

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate i Dati potranno essere comunicati a dipendenti e/o collaboratori del Titolare, debitamente nominati quali soggetti autorizzati ed istruiti sulle modalità di trattamento di tali dati e:

- comunicati a FLA Eventi, società interamente controllata da FederlegnoArredo, specificamente incaricata, tra il resto, dei servizi legati al centro studi (e.g. sondaggi, studi, ricerche), dell'esecuzione di attività di formazione (finanziata e non), marketing/promozione commerciale e finanza. FLA Eventi tratterà i Dati, salvo diversamente indicato, quale responsabile del trattamento in forza di specifico incarico scritto alla stessa conferito da FederlegnoArredo;
  - Nautes S.p.A - Viale Don Minzoni 6, 60035 Jesi (AN) - <https://www.nautes.com/> - opera quale fornitore dei servizi di sviluppo, erogazione e gestione operativa del Sito;
  - comunicati a terzi fornitori di servizi accessori e necessari per la finalità del trattamento (e.g. consulenti e liberi professionisti incaricati (i) di fornire pareri, (ii) svolgere docenze in occasione di seminari ed eventi formativi, (iii) predisporre indagini di mercato, questionari, report, statistiche, ecc., (iv) curare adempimenti amministrativo-contabili; fornitori di servizi di sviluppo e gestione operativa del Sito; società informatiche, fornitori di reti, servizi di comunicazione elettronica e servizi informatici e telematici di archiviazione, conservazione e gestione informatica dei dati; società di servizi di comunicazione;.
- Tali soggetti tratteranno i Dati, salvo diversamente indicato, quali responsabili del trattamento in forza di specifico incarico scritto loro conferito da FederlegnoArredo;
- comunicati a soggetti pubblici e/o privati per l'espletamento delle attività di rendicontazione e accreditamento;
  - esibiti all'Autorità Giudiziaria, qualora ne faccia esplicita richiesta.

I Dati dell'Utente registrato sul sito [www.federlegnoarredo.it](http://www.federlegnoarredo.it) possono essere consultati dai membri della sua Community (ossia dipendenti e collaboratori del medesimo Associato FLA registrati sulla Digital Platform).

I Dati non saranno trasferiti verso Paesi Terzi.



## **PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

I Dati raccolti al momento dell'invio di una e-mail ai recapiti di FederlegnoArredo indicati sul Sito saranno conservati per il periodo necessario allo svolgimento dei servizi richiesti e per un periodo di 12 (dodici) mesi dall'ultimo contatto intercorso.

I Dati trattati a fini promozionali e di marketing, se è stato fornito il consenso, saranno conservati per un periodo non superiore a 12 mesi dall'ultima interazione con il Titolare. Gli eventi che identificano questa "interazione" possono includere, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'accesso alla pagina personale della Digital Platform del Sito, l'iscrizione o la partecipazione a un evento].

I Dati degli Utenti registrati saranno conservati per tutta la durata del rapporto e, in ogni caso, per la durata necessaria al perseguimento delle finalità del trattamento; conserveremo i dati anche successivamente se ciò sarà necessario per ottemperare agli obblighi imposti da leggi o regolamenti o per tutelare i diritti di FLA.

I Dati potranno essere conservati per periodi di tempo maggiori laddove ciò sia necessario per adempiere ad obblighi di legge, o per la tutela dei diritti del Titolare, fino allo spirare del relativo termine di prescrizione. Al termine di tale periodo i Dati degli Utenti saranno eliminati o anonimizzati.

In ogni caso, per ragioni tecniche, la cessazione del trattamento e la conseguente cancellazione definitiva o anonimizzazione in via irreversibile dei relativi Dati sarà definitiva entro dai termini sopra indicati.

## **TRASFERIMENTO DEI DATI**

L'utilizzo del Sito non comporta, di per sé, il trasferimento dei dati degli Utenti all'estero, o la loro comunicazione a soggetti terzi diversi da quelli indicati in occasione della descrizione di ciascuna finalità del trattamento.

Laddove la partecipazione dell'Utente alle attività, alle iniziative e agli eventi organizzati da FLA e/o da terzi dovesse comportare la comunicazione di dati personali a soggetti terzi non identificati nella presente informativa, e/o il trasferimento dei dati a Paesi terzi, il titolare del trattamento fornirà tempestivamente queste e tutte le ulteriori informazioni dovute ad integrazione della presente informativa, ai sensi della normativa sulla tutela dei dati personali applicabile.



L'eventuale trasferimento dei dati all'estero avverrà, se verso un Paese che non beneficia di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea e, quindi, che non offre un livello di protezione adeguato ai dati personali, soltanto (i) previa adozione di opportune garanzie quali, a titolo esemplificativo, la sottoscrizione delle clausole tipo approvate dalla Commissione Europea, o (ii) al ricorrere di una deroga al divieto di trasferimenti al di fuori dell'Unione Europea e, quindi, sempre a titolo esemplificativo, previa raccolta del consenso esplicito ed informato dell'Utente, o ancora soltanto nella misura in cui sia necessario all'esecuzione di un contratto concluso tra l'Utente e FLA, o tra FLA e un terzo a beneficio dell'Utente, ovvero all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Utente.

#### **DIRITTI DEGLI UTENTI E DATI DI CONTATTO**

In qualsiasi momento potranno essere esercitati i diritti riconosciuti ai sensi della normativa in materia di tutela dei dati personali vigente e, in particolare (laddove applicabili): il diritto di chiedere al Titolare del Trattamento conferma che sia in corso un trattamento di dati che Vi riguardano, l'accesso ai Dati e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del Trattamento dei Dati; il diritto di opporsi al Trattamento per una o più delle relative finalità e/o in relazione ad uno o più dei recapiti forniti; il diritto alla portabilità dei Dati; il diritto di revocare il consenso per i trattamenti per il quale è richiesto (senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca); il diritto di proporre ricorso all'Autorità Giudiziaria, o reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali competente.

Per l'esercizio dei Vostri diritti e per ogni comunicazione, problematica e/o richiesta di chiarimento riguardante la protezione dei Vostri dati personali, potrete liberamente contattare il Titolare all'indirizzo e-mail [privacy@federlegnoarredo.it](mailto:privacy@federlegnoarredo.it) o scrivendo all'indirizzo Foro Buonaparte n. 65 – 20121 Milano.

Il DPO può essere contattato all'indirizzo e-mail [dpofederlegnoarredo@studiotza.it](mailto:dpofederlegnoarredo@studiotza.it).

#### **INTEGRAZIONI E MODIFICHE**

La presente informativa può essere soggetta a modifiche e/o integrazioni, anche quale conseguenza dell'applicabilità del GDPR e di eventuali future modifiche e/o aggiornamenti normativi.

L'informativa aggiornata è costantemente disponibile sul Sito.

Nel caso di modifiche sostanziali alla presente informativa, FederlegnoArredo Vi invierà una notifica via e-mail per segnalare le variazioni e consentire una eventuale richiesta di esercizio dei diritti sopra descritti.

**FederlegnoArredo**

SEDE LEGALE

Foro Buonaparte, 65  
20121 • Milano

Tel +39 02 8060 41  
Fax +39 02 80 60 4392  
[web@federlegnoarredo.it](mailto:web@federlegnoarredo.it)

C.F. 97228150153  
[federlegnoarredo.it](http://federlegnoarredo.it)

