

PATTI TERRITORIALI PER LE COMPETENZE E PER L'OCCUPAZIONE SECONDA FASE – ATTRATTIVITÀ E NUOVA OCCUPAZIONE

Workshop Diversity & Inclusion

LA GESTIONE INCLUSIVA DELLE RISORSE UMANE

A cura di Tiziana Ferrittu – Formatrice, Progettista Sociale, Supervisor Trainer Counselor

Obiettivi: Fornire ai partecipanti conoscenze, strumenti e buone pratiche per promuovere un ambiente di lavoro inclusivo, facilitare l'integrazione dei lavoratori stranieri, immigrati e rifugiati e valorizzare le loro competenze

Destinatari: figure aziendali apicali e/o deputate alla selezione e gestione del personale

Durata: 8 ore, suddivise in 2 mezze giornate

Calendario:

Mercoledì 12 e 26 novembre 2025

Dalle 9,30 alle 13,30

Sede: Villa Longoni, via Achille Grandi 41, Desio (MB)

Modalità di erogazione: In presenza

Materiali forniti:

- Dispense e schede operative
- Risorse normative e link utili

Metodologia:

- Metodologia di formazione "generativa", con lezioni frontali, discussioni di gruppo, role-play, esercitazioni pratiche, lavori di gruppo

PROGRAMMA

Mercoledì 12 novembre 2025

Modulo 1: Introduzione all'inclusione lavorativa di lavoratori stranieri, immigrati e rifugiati

Durata: 2 ore

- **Contenuti:**
 - Sistemi complessi e comunità di relazioni
 - Definizioni e differenze tra immigrati, rifugiati e richiedenti asilo
 - Cenni al quadro normativo nazionale
 - Importanza dell'inclusione per le aziende e la società
 - Benefici della diversità in ambito lavorativo

- **Attività:**
 - Brainstorming: percezioni e pregiudizi comuni
 - Condivisione di esperienze e casi studio

Modulo 2: Barriere e sfide dell'inclusione

Durata: 2 ore

- **Contenuti:**
 - Barriere linguistiche e comunicative
 - Differenze culturali e valori
 - Cenni agli aspetti legali e burocratici
 - Discriminazione e pregiudizi
 - Glossario e mappa dei servizi quando si parla di migrazione e inclusione
 - Collaborazione con enti e servizi di supporto

- **Attività:**
 - Role-playing: affrontare situazioni di conflitto o incomprensione
 - Analisi di problematiche reali e discussione di possibili soluzioni

Mercoledì 26 novembre 2025

Modulo 3: Strumenti e pratiche per favorire l'inclusione, valorizzare e sviluppare le competenze

Durata: 3 ore

- **Contenuti:**
 - Politiche di accoglienza e on-boarding
 - Formazione interculturale per i responsabili e i team
 - Comunicazione efficace e sensibilizzazione
 - Adattamenti organizzativi e flessibilità
 - Collaborazione e tecniche di gestione dei gruppi e dei conflitti
 - Identificazione e riconoscimento delle competenze esistenti acquisite all'estero

- **Attività:**
 - Creazione di piani di inserimento inclusivo
 - Esercitazioni di comunicazione interculturale e Role-playing in base a esperienze reali dei partecipanti

Conclusione e feedback

Durata: 1 ora

- Sintesi dei contenuti trattati
- Q&A e confronto aperto
- Riflessioni finali e pianificazione di azioni concrete

Per info e iscrizioni: <https://forms.office.com/e/dPdrDk0a69?origin=lprLink>

